



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก

ที่ สฎ ๗๑๕๐๑/

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก

ด้วยสำนักปลัด ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก หรือหน่วยงานที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลผลเพื่อปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๙๘ คน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายณรงฤทธิ์ เพชรนุ้ย)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด..... - ๗๙๗

(ลงชื่อ)

(นางวิภารัตน์ อักษรพิทักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล..... - ๗๙๗

(ลงชื่อ)

(นายณัฐพล ทองมี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก..... - ๗๙๗

(ลงชื่อ)

(นายบุญธรรม นียกิจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนสัก

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
 หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสัก
 ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๙๘ คน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ										
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๑	๘๒.๖๕	๑๗	๑๗.๓๕	-	-	-	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๘๕	๘๖.๗๓	๑๓	๑๓.๒๗	-	-	-	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๒	๘๓.๖๗	๑๖	๑๖.๓๓	-	-	-	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๐	๘๑.๖๓	๑๘	๑๘.๓๗	-	-	-	-	-	-
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ										
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๐	๘๑.๖๓	๑๘	๑๘.๓๗	-	-	-	-	-	-
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซอน มีความชัดเจน	๘๕	๘๖.๗๓	๑๓	๑๓.๒๗	-	-	-	-	-	-
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก	๘๒	๘๓.๖๗	๑๖	๑๖.๓๓	-	-	-	-	-	-
๓. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๑	๘๒.๖๕	๑๗	๑๗.๓๕	-	-	-	-	-	-

รายการ	ระดับความพึงพอใจ									
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๑	๘๒.๖๕	๑๗	๑๗.๓๕	-	-	-	-	-	-
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๘๒	๘๓.๖๗	๑๖	๑๖.๓๓	-	-	-	-	-	-
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	๘๐	๘๑.๖๓	๑๘	๑๘.๓๗	-	-	-	-	-	-